

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

EA Bridge GmbH

Für Bestellungen über den Online-Shop von Zooplus Frankreich

Artikel 1: Geltungsbereich und Annahme der AGB

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden) und der EA Bridge GmbH, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer HRB 208445, mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 312239102, vertreten durch Vanessa Lu (der Verkäufer).

1.2 Mit der Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop von Zooplus Frankreich akzeptieren Sie diese AGB vorbehaltlos.

Artikel 2: Produkte und Verfügbarkeit

2.1 Die angebotenen Produkte sind Begleitroboter für Haustiere (wie die Enabot-Reihe), die ausschließlich über Zooplus Frankreich verkauft werden.

2.2 Die Produktbeschreibungen und Abbildungen im Shop dienen nur zur Information. Geringfügige Abweichungen können auftreten, ohne die wesentlichen Funktionen des Produkts zu beeinträchtigen.

2.3 Die Verfügbarkeit der Produkte wird im Online-Shop angezeigt und regelmäßig aktualisiert. Sollte ein Produkt nach der Bestellung nicht verfügbar sein, wird der Kunde schnellstmöglich informiert.

Artikel 3: Preise und Versandkosten

3.1 Die im Online-Shop angegebenen Preise sind in Euro und enthalten alle Steuern (inkl. MwSt.).

3.2 Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs angegeben und hängen vom Lieferort sowie vom Gewicht und Volumen der Bestellung ab.

Artikel 4: Bestellung und Bestätigung

4.1 Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Kunde die auf der Zooplus-Plattform beschriebenen Schritte befolgen.

4.2 Nach Abschluss der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail. Die Bestellung ist dann verbindlich und endgültig.

Artikel 5: Zahlung

5.1 Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- Kreditkarte (Visa, MasterCard)
- PayPal

5.2 Die Zahlung muss vollständig zum Zeitpunkt der Bestellung erfolgen.

Artikel 6: Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse.

6.2 Die Standardlieferzeit beträgt 3 bis 7 Werktage ab Bestellbestätigung. Die Lieferzeit kann je nach Region oder unvorhergesehenen Umständen variieren.

6.3 Im Falle einer Verzögerung oder eines Lieferfehlers muss der Kunde den Kundenservice unter folgender Adresse kontaktieren: sales@ea-bridge.de.

Artikel 7: Widerrufsrecht

7.1 Gemäß französischem Recht hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe vom Kauf zurückzutreten.

7.2 Die zurückgesandten Produkte müssen sich in einwandfreiem Zustand, in der Originalverpackung und mit Rechnung befinden.

7.3 Die Rücksendekosten trägt der Kunde, außer bei defekten Produkten oder Fehlern des Verkäufers.

Artikel 8: Garantie und Kundendienst

8.1 Die Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung sowie der Garantie gegen versteckte Mängel gemäß den Artikeln L.217-4 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuchs.

8.2 Für Reklamationen oder Reparaturanfragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice: sales@ea-bridge.de.

Artikel 9: Haftungsbeschränkung

9.1 Der Verkäufer haftet nicht für indirekte Schäden, die aus der Nutzung oder unsachgemäßen Nutzung der Produkte entstehen.

9.2 Im Falle höherer Gewalt (z. B. Streik, Pandemie, Naturkatastrophe) ist die Haftung des Verkäufers auf die Rückerstattung der gezahlten Beträge beschränkt.

Artikel 10: Datenschutz

10.1 Die im Rahmen von Bestellungen erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

10.2 Der Kunde kann seine Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung ausüben, indem er sich an folgende Adresse wendet: sales@ea-bridge.de.

Artikel 11: Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Diese AGB unterliegen dem deutschen Recht.

11.2 Im Streitfall verpflichten sich die Parteien, zunächst eine einvernehmliche Lösung zu suchen. Andernfalls sind ausschließlich die Gerichte in Berlin, Deutschland, zuständig.

Artikel 12: Kontakt

Bei Fragen oder für Unterstützung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

- E-Mail: sales@ea-bridge.de
- Telefon: +49 30 1234567